

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年3月

事業所名：こころのこた

契約有数（児童数）：22名

回収率：50%

大区分	番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応及び改善方法等
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9%	55%	27%	いつも賑やかに様子を共有できたり有難うございます。	日々のお子様の様子を伝えることを大切にしております。今後もしめ細やかな情報共有を続けてまいります。
	2	職員は配置数は適切であると思いますか	82%	9%	0%	いつもありがとうございます。子どもがとでも成長していると感じます。	お子様の成長を保護者様と共に実感できることを嬉しく思います。引き続き、一人ひとりの発達段階に合わせた支援を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がどの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	82%	0%	0%	いつも子どもに寄り添った支援をしていただきありがとうございます。楽しく遊んでいる様子で安心しています。今後ともよろしくお願いたします。	お子様が楽しく遊んでいるとのこと、職員一同大変嬉しく思います。今後お子様に寄り添い、安心できる環境づくりに努めてまいります。
個別な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	64%	27%	0%	なし	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	9%	0%	特になし	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所が提供する支援内容と合っていると思いますか。 ※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	82%	9%	0%	いくつか「わからない」で回答していますが、ご説明いただいたにも関わらず保護者が忘れていた場合があります。今後ともより詳しくお願いたします。	ご丁寧ありがとうございます。今後は定期的な説明の機会を設け、保護者様への周知方法を改善してまいります。お便りやSNS等での情報発信も強化いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	優しい先生が多く、ありがとうございます！	温かい言葉をいただきありがとうございます。職員一同、お子様に優しく寄り添う姿勢を大切にしております。
	8	個別支援計画に放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	いつもありがとうございます。	こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	82%	9%	0%	いつもありがとうございます。	日頃よりご理解・ご協力いただきありがとうございます。引き続き質の高い支援を提供してまいります。
	10	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	73%	9%	0%	希望がある際は、その都度ご相談させていただきます。	いつでもお気軽にご相談ください。保護者様のご意見・ご要望を大切に、柔軟に対応させていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	9%	18%	27%	いつも賑やかに向き合ってくれたりありがとうございます。半年前と比べて確実に本人も学校に意欲的なことができています。これからもよろしくお願いたします。	お子様の成長を実感されているとのこと、大変嬉しく思います。学校への意欲向上という素晴らしい変化を、今後一緒に支えてまいります。引き続きよろしくお願いたします。
	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか	100%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動改善することを目標とします。	36%	18%	36%		
保護者への関わり	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	18%	0%		
	17	職員は共感的に支援していると思いますか	91%	0%	0%		
非常時等の対応	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	9%	9%	27%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	82%	9%	0%		
満足度	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	73%	9%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45%	9%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27%	18%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	45%	18%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55%	9%	0%		
	27	こどもは安心して通所していますか	91%	9%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか	64%	36%	0%		
29	事業所の支援に満足していますか	91%	9%	0%			