

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスkanoa

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 年月日

回収数 18人

	チェック項目	はい				どちらとも いえない				いいえ				わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	2									事業所のスペースがもっと広いと嬉しいです。	室内スペースにつきましては、活動内容や人数に応じて工夫を行っております。また、室内だけでなく公園などへ出かけ、外遊びも取り入れています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0										法令上の配置基準を見てしております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	2										事業所内には、手すりや滑り止めを設置し安全面に配慮した環境整備を行っております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0										清掃、整理整頓を徹底し、活動内容に応じた空間づくりを行っております。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0										職員同士の連携を行い、専門的な知識を活かして支援を行っています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0										お便りの配布とインターネットで公開しております。おこさまひとり一人に合わせた支援ができるように努めてまいります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0										引き続き、お子様の意思、保護者様のニーズを聞き取り、必要な支援ができるように支援計画の立案を行います。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0										放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援内容を設定して、職員で連携しながら、実践につなげていきます。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0										計画に沿って支援を行うために、ミーティングや振り返りを日々行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0									子どもが楽しめるようにと工夫してくれている。	楽しく参加できるように、引き続きお子様に寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を実施していきます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	0	0	1										他事業所との交流は定期的に行っていますが、公園に行く際は、地域のこども立ちとの交流はありません。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0										契約時や変更時に説明させていただいています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0										引き続き、面談時の際に丁寧な説明を心掛けます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	1										今後実施していく予定です。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	0	0	0										毎日の送迎時や連絡帳や電話での申し送りを密に行っています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0										支援計画の更新にあわせて、面談を行わせていただいております。必要に応じて、電話や面談をいたします。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0									職員さんとてもよくしてくれている。	子どもに寄り添い安心して過ごせる支援を継続してまいります。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	0	4									今困り事が対応できず子供と衝突することが多くそういう時にどうしたらいいのと同じ経験した事ある保護者の方の話を聞きたいと思いました。クリスマス会など本人が楽しそうな姿を見て嬉しかった。	保護者同士の交流の機会について検討してまいります。これから子どもたちが笑顔になれる行事を企画していきたいと思います。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1	さまざまなことに配慮をしてくださりとても助かっています。ありがとうございます。	今後も引き続き迅速な対応を心がけてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		今後も連携がとれるように、お子様や保護者様とコミュニケーションをとってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0		おたより、SNS等で事業所の活動を更新しています。日頃の様子もより積極的に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	0	説明はして頂いたと思いますが忘れてしまっていたり、これってどうだっけとなっているためまた教えていただきたいです。	マニュアルや対応については、分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。ご不明点がありましたらいつでもお声かけいただける環境づくりを心がけてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2		地震や火災等を想定した避難訓練を月1回実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		安全を確保するための安全計画を策定しております。保護者様にもお伝えしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0		事故対応について、マニュアルに定め、職員に周知しております。事故発生時は速やかに報告し、適切な対応をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	とても対応して頂いていますが100%にはまだ回数も少ないためなれて安心度を育てていってほしい。	子どもが安心して過ごせるように関わりの積み重ねを大切にしながら信頼関係を深めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	楽しく通っていて安心しています。	今後も安心して楽しく通っていただけるよう、支援の充実にも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		今後も職員一同連携して、満足していただけることを目指し、支援していきます。