

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 24日

事業所名:こどもトレーニングハウス・にじいろバナナ 保護者等数(児童数) 1名 回収数 1名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1名				・本館、別館と利用児を分けて、個別訓練や小集団活動ができるよう配慮しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1名				・職員の配置や利用児の時間帯が重ならない様に配慮し、対応できるよう検討します。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1名				・利用児に応じて、活動内容を検討し、保護者様の要望があれば相談援助も行っております。いつでもご相談下さい。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1名			・いつも丁寧に考えて頂いています。ありがとうございます。	・サービス等利用計画に基づいて、保護者様・利用児の関係機関と協働し、支援内容を検討した上で個別支援計画を作成しています。それを保護者様にご理解できるように説明していきます。
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1名				・個別支援計画及び専門実施支援計画に沿った活動や支援を行っています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1名			・学童に行っでの対応もして頂いています。	・一日、半日預かりはせずに、併用利用をすすめています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1名				・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお声掛けください。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1名				・デibroやメールにて利用児の状況等を情報共有できるよう配慮しています。適宜、対面にてご相談も可能ですので、お気軽にご連絡ください。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名				・保護者様へ利用児の子育てや生活等に関しての相談援助を行っています。お気軽にご相談ください。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1名				・今後、保護者会の開催を行い、保護者同士でご相談できる場を提供できるようにしていきます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1名				・保護者様より要望があれば、対面で利用児の生活状況等をご相談できるよう配慮しています。必要時に相談援助を行う旨、保護者様へ通知し対応していきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1名				・デibroを活用し、情報共有できるよう配慮しています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1名				・今後、会報・ホームページ等で保護者様からのアンケート結果や活動プログラム等を公開していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	1名				・個人情報の取り扱いに十分に配慮していきます。

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		1名			・保護者様へ文章で通知し、いつでも閲覧できるよう、玄関に会報します。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1名		・訓練が行われているかは把握できておらず、すみません。	・保護者様へ文章で通知し、いつでも閲覧できるよう、玄関に会報します。
17	子どもは通所を楽しみにしているか		1名		・その日の気分によります。笑	・利用児が楽しんで過ごせるよう、日々の活動内容を選択できるよう支援しています。何かご要望がありましたら、いつでもご相談ください。
18	事業所の支援に満足しているか		1名			・いつもご利用ありがとうございます。利用児、保護者の皆様にご満足いただけるよう支援致します。

課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、均質な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じてご組み合わせ実施されることが想定されている。