

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 24日

事業所名:こどもトレーニングハウス・にじいろバナナ

保護者等数(児童数)18名 回収数 15名 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15名	0名	0名	0名	・隣の部屋の広さもあり 子供たちが楽しく遊べる	・本館、別館と利用児を分けて、個別 訓練や小集団活動ができるよう配慮 しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14名	1名	0名	1名	・送迎があればものすごく ありがたい ・凄くありがたいです	・職員の配置や利用児の時間帯が重 ならない様に配慮し、対応できるよう 検討します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化され た環境になっている。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされている	15名	0名	0名	0名	・細かくご配慮いただい ていますし、本当に助け てもらえば幸いです	・利用児に応じて、活動内容を検討し 、保護者様の要望があれば相談援助 も行ってまいります。いつでもご相談 下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっている	15名	0名	0名	0名		・湿度計、温度計で管理し、サービ ス提供開始・終了時に消毒等を実施し ています。
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ている	15名	0名	0名	0名		・サービス等利用計画に基づいて、 保護者様・利用児の関係機関と協働 し、支援内容を検討した上で個別支 援計画を作成しています。それを保 護者様にご理解できるように説明し ていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族 支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ど もの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されている	14名	0名	0名	1名		・サービス等利用計画に基づいて、 保護者・利用児の関係機関と協働 し、支援内容を検討した上で個別支 援計画を作成しています。それを保 護者に理解できるように説明してい きます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いる	15名	0名	0名	0名		・個別支援計画及び専門実施支援計 画に沿った活動や支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	14名	0名	0名	1名		・自己選択性を図るために自由遊び を重視し、その中で関わり方を5領域 に合わせて支援しています。今後、 会報・ホームページ等で月毎のイベ ント等を発信していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある	9名	0名	4名	2名	・子供の体力の様子を見 ながらこども園や幼稚園 を検討	・一日、半日預かりはせずに、併用利 用をすすめています。また、利用児 の状況に応じて、併用利用が適切な 時期をご案内していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされた	15名	0名	0名	0名		・契約書、重要事項説明書にて詳しく 説明しておりますが、ご不明な点が ございましたら、いつでもお声掛け ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15名	0名	0名	0名		・サービス等利用計画に基づいて、 保護者様・利用児の関係機関と協働 し、支援内容を検討した上で個別支 援計画を作成しています。それを保 護者様にご理解できるように説明し ていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニングiv等)が行われている	6名	0名	4名	5名	・私の把握不足かもしれ ません	・保護者から要望があれば、必要に 応じて対応しています。今後はプロ グラムを策定し、選択できるように検討 していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	15名	0名	0名	0名	・お迎えの際に今日の様 子を伝えてくれる	・デイロボやメールにて利用児の状 況等を情報共有できるよう配慮して います。適宜、対面にてご相談も可 能ですので、お気軽にご連絡くださ い。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15名	0名	0名	0名		・保護者様へ利用児の子育てや生活等に関する相談援助を行っています。お気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2名	1名	8名	4名	・他の保護者と関わる事がない ・まだ間もないのでこれから ・今のままでOK ・父母会への参加はないのでいいえにしました	・今後、保護者会の開催を行い、保護者同士でご相談できる場を提供できるようにしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14名	0名	0名	1名		・保護者様より要望があれば、対面で利用児の生活状況等をご相談できるよう配慮しています。必要時に相談援助を行う旨、保護者様へ通知し対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15名	0名	0名	0名		・デイロボを活用し、情報共有できるよう配慮しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10名	1名	1名	3名		・今後、会報・ホームページ等で保護者様からのアンケート結果や活動プログラム等を公開していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14名	1名	0名	0名		・個人情報の取り扱いに十分に配慮していきます。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10名	2名	1名	2名	・発生時の流れがどんなふうになっているか知りたい	・保護者様へ文章で通知し、いつでも閲覧できるよう、玄関に会報します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10名	0名	1名	4名		・保護者様へ文章で通知し、いつでも閲覧できるよう、玄関に会報します。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13名	1名	0名	1名	・まだ間もないのでこれから ・毎日楽しく登園しています、ありがとうございます ・行きたい時と行きたくない時の感情により変わります	・利用児が楽しんで過ごせるよう、日々の活動内容を選択できるよう支援しています。何かご要望がありましたら、いつでもご相談ください。
	23	事業所の支援に満足している	15名	0名	0名	0名		・いつもご利用ありがとうございます。利用児、保護者の皆様にご満足いただけるよう支援致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。