

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問事業・いじいろバナナ
------	------------------

公表日 2025年 5月 30日

利用児童数 2025年 3月 31日 回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	1	0	8		・児童の必要性に応じて教材などを検討し導入しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	2	0	4		・面談又は学習用の個室を設けており個別での対応が出来る様に工夫しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	0	0	2	サービス担当者会議や契約時に訪問支援の目的や支援方法を説明してくれた。	・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお声掛け下さい。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	1	0	2	学校の様子を確認後、訪問頻度や時間、なぜその頻度・時間になったのかの説明を受け、それを承諾した。	・訪問先の様子や先生方への対応などを含め頻度や時間などを決めていきます。また、それを保護者へ説明し、承諾を受けて実施しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	2	0	0		・多職種（保育士・小学校、幼稚園教諭、作業療法士等）の訪問員を配置し、対象児童の特性やニーズ、課題に合わせて訪問員を選んでいます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0	子どもの課題や伸ばしたいところなどに対する支援方法を説明してくれる。	・得意なところ・苦手なところに分けた対応方法を書面化し、保護者へ説明後、訪問先や関係機関へ配布し、情報共有を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	2		・サービス等利用計画に基づいて保護者様、利用児のニーズや課題を訪問員で検討した上で作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	2	0	0		・サービス開始前に顔合わせを行い、課題や意向を聴取し、個別支援計画に反映させています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	3	0	0		・サービス等利用計画に基づいて保護者様、利用児、関係機関と協働し支援内容を検討した上で計画を作成しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		・個別支援計画に沿った支援を行うと共に適宜評価分析を行い、必要に応じて見直しを行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		・訪問日程を利用児の課題やニーズに合わせて設定するなどの工夫をしております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	2		・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお声掛け下さい。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	0	0		・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお声掛け下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	5	1	4		・個別の支援方法などの情報提供を行っていますが、家族支援プログラムとして実施はしていません。希望の有無も確認しながら、今後検討していきます。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	12	3	0	0	保育園での課題が上がった際の話し合いに参加してくれ、全体での対応方法について助言してくれた	・保育園での課題について、支援方法を事業所内で検討し、保護者・保育園と共有し、統一した支援ができるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	0	1		・モニタリングや関係機関での会議等を適宜行い、相談助言などの支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	2		・保護者様へ利用児の子育てや生活等に関する相談援助を行っています。お気軽にご相談下さい。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	0	・小学校体験時に親のかわりに対応助かりました。ありがとうございました。	・保護者様より要望があれば対面で利用児の状況を相談援助できるよう配慮しています。必要時に相談援助を行う旨、保護者様に周知し対応していきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0	連絡帳などは専門的な内容も知識のない人にわかりやすく記載されている。また、学校での様子があり、出来たこと、できないことがわかりやすい。	・専門的な用語を保護者や先生方へわかりやすく説明できるようにしています。また、学校での様子が出来たこと、課題についてわかりやすく伝えるようにしています。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		・保護者だけでなく、関係機関へ定期的にフィードバックを行っている。また、訪問先で統一した支援を行えるよう、書類にて説明している
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	2	0	0	先生へ渡す資料をもとに説明してくれる	・訪問先と振り返りのための資料を保護者へ説明しています。その後、先生方へ情報共有し、統一した支援ができるようにしています
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	2	0	0	先生へ渡す資料をもとに説明してくれる	・訪問先と振り返りのための資料を保護者へ説明しています。その後、先生方へ情報共有し、統一した支援ができるようにしています
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	3	1		・R7.4月よりHPにて公表しておりますのでご確認ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2	1	0		・個人情報の取扱いに十分に配慮していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	3	0	2	・確認不足なので確認してみます。 ・緊急時は訪問先施設の緊急マニュアルに沿って、対応すると契約時に説明を受けた	・緊急時のマニュアルを作成しており、契約時に対応について説明を行っています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	0	2	・確認不足なので確認してみます。	・訪問先でも安全を確保したうえで支援を行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15	1	0	0	・楽しんでいくとき、泣くときあり。	・利用児が安心して楽しく保育園や学校で過ごせるよう、必要に応じて間接支援または直接支援を工夫しながら関わっていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		・いつもご利用ありがとうございます。利用児、保護者の皆様にご満足いただけるよう今後も支援していきます。