

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもトレーニングハウス・にじいろバナナ

公表日 2025年 5月 30日

利用児童数 2025年 3月 31日

回収数 19/21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	2	・別館もあり、十分にスペースはあると思う。 ・もう少し広いといいなと思いました。	・利用児の時間を工夫したり、道具が邪魔になってスペースを妨げないように環境を設定します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	0	・満足しています。	・児童指導員等加配や専門職員を配置し、安全で手厚い支援ができるよう心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0	・適切だと思う。	・利用児に応じて活動内容を検討し、保護者様の要望があれば相談援助も行っております。いつでもご相談下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	0	・様々な子供達に対応できる室内になっていると思う。	・湿度計や温度計で管理し、サービス提供開始時と終了時に消毒などを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0		・サービス等利用計画に基づいて保護者様・利用児の関係機関と協働し支援内容を検討した上で個別支援計画を作成しています。それを、保護者様にご理解いただけるようご説明していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	2	・色んなリハビリや遊びを交えて活動できていると思います。	・ホームページにて支援プログラムを公表していますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2	0	0		・個別支援計画及び専門実施支援計画に沿った活動や支援を心がけています。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	3		・サービス等利用計画に基づいて保護者様・利用児の関係機関と協働し支援内容を検討した上で個別支援計画を作成しています。それを、保護者様にご理解いただけるようご説明していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	2		・個別支援計画及び専門実施支援計画に沿った活動や支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	3	・思います。	・自己選択が出来る様、自由遊びを重視しその中で関わり方を五領域に合わせて支援していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	3	3		・一日、半日預かりはせず保育園等との併用利用を進めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますがご不明な点があればいつでもお声掛け下さい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	2	0		・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますがご不明な点があればいつでもお声掛け下さい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	0	2		・機会を設けるために年に1回は保護者会を開催する予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	2		・保護者からの要望があれば必要に応じて対応していきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	2	・何かあるたびにいつも寄り添っていたきました。	・保護者様へ利用児の子育てや生活等に関する相談援助を行っています。お気軽にご相談下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	2	・職員は、気さくで話やすく児童や保護者にとっても心強い存在です。	・保護者様へ利用児の子育てや生活等に関する相談援助を行っています。お気軽にご相談下さい。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	6	0	3	・お迎えに行った際に、時々兄妹も一緒に遊べて喜んでいました、ありがとうございました。	・保護者会を開催し、保護者同士またきょうだい同士が関わる機会を定期的に設けています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	0	1	・子供が体調不良の際に自宅まで送迎ありがとうございました。	・保護者様より要望があれば対面で利用児の状況を相談援助できるよう配慮しています。必要時に相談援助を行う旨、保護者様に周知し対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	19	0	0	0	・対面もしくはデフォボのシステムを活用し、情報共有できるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	2	・SNSを通して報告を受けています。 ・ホームページやSNS (Instagram) を活用し情報公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2	・個人情報の取扱いに十分配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	3	・保護者様へいつでも閲覧できるよう玄関に掲示し、ホームページにて公開しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	4	・定期的な訓練を実施し、非常災害時に備えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2	・安全計画マニュアルに沿って、環境設備を整え、十分な安全を確保したうえで支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0	・発生事案があれば速やかに保護者や関係機関への連絡を行い、対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・利用児が安心して楽しく過ごせるよう日々の活動内容を選択できるよう支援しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・朝の活動で本人も機嫌よく通っている ので楽しみにしていると思います。 ・利用児が安心して楽しく過ごせるよう日々の活動内容を選択できるよう支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・とても満足しています。 ・いつもご利用ありがとうございます。 利用児、保護者の皆様のご満足いただけるよう今後も支援していきます。