

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問事業・にじいろバナナ
------	------------------

公表日 2026年 5月 29日

利用児童数 2026年 3月 31日

回収数 25枚

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	20	1		3	・未回答1 ・教材が活用されていると思う	・児童に応じた教具・教材を検討し提案しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	1		3	・未回答1 ・整えられている	・面談や学習用の個室を設けており、プライバシーに配慮し、個別にて対応しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	25				・わかりやすく説明されている	・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますが、ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	23	1		1	・決定されている	・訪問先での児童の様子などを先生方と情報共有を行い、頻度や時間などを決めていきます。それを保護者へ説明し、承諾を得て、実施しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	24				・未回答1 ・思います。	・多職種（保育士、小学校・幼稚園教諭、作業療法士等）の訪問支援員を配置しており、対象児童の特性やニーズ、課題に合わせて訪問支援員を選定しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・思います。	・得意、苦手なことに分けて支援内容・支援方法を書面化し、保護者へ説明後、訪問先や関係機関へ配布し、情報共有を行っています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				・適切に作成されていると思う	・サービス等利用計画に基づいて、保護者・児童のニーズや課題を訪問支援員、多機能事業所の指導員を含めて検討した上で作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	24			1	・盛り込まれている	・計画の立案前に、訪問施設や担任等と課題や強化したい部分を確認し、個別支援計画案へ反映させる内容を検討しています。また、個別支援計画書を関係機関へ説明し、意向があれば適宜追記しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1	・思います。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・思います。	・保育所等訪問支援計画に沿った支援を行い、達成度や新たなニーズや課題がある際は速やかに訪問支援計画の見直し、訪問支援員や関係機関等と情報共有しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	25				・適切に行われていると思う	・事前に訪問先での児童の様子などを先生方と情報共有を行い、頻度や時間などを決めていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1			・親切丁寧な説明	・契約書、重要事項説明書にて詳しく説明しておりますが、ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24		1		・されました	・サービス等利用計画に基づいて、保護者・児童のニーズや課題を訪問支援員、多機能事業所の指導員を含めて検討した上で作成し、保護者へ説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	18	3		4	・行われているが参加できず、申し訳ありません。	・今後、保護者、その家族等が参加できる研修の機会等を設けていく予定です。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	25				・思います。	・デibro(システム)でその日の支援内容等をお伝えしたり、メールで保護者から児童の様子等をご報告を頂いています。また、モニタリング等にて、達成度や新たな課題等について共通理解できるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24		1		・行われています	・定期的な関係機関を含めた会議や保護者等からの相談については、速やかに面談やメールにて必要な助言を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24			1	・そう思います	・保護者・児童のニーズや課題を訪問支援員、多機能事業所の指導員を含めて支援内容を検討した上で支援を行っています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25				・適切な対応に感謝しています	・定期的な関係機関を含めた会議や保護者等からの相談については、速やかに面談やメールにて必要な助言を行っています。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				・思います。	・デイロボ（システム）でその日の支援内容をお伝えしたり、メールで保護者から児童の様子等をご報告を頂いています。また、モニタリング等にて、達成度や新たな課題等について共通理解できるように努めています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	24			1	・思います。	・訪問先施設から相談等があった場合は、訪問支援や多機能事業所の指導員も含めて、検討会を行い、必要な助言や支援方法などを書面にて交付、説明しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23			2	・思います。	・訪問先施設へその日にフィードバックを行っていますが、できない場合は月1回訪問内容を書面にて説明し、新たな課題等について話し合っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	23			1	・未回答1 ・共有されている	・デイロボ（システム）でその日の支援内容をお伝えしたり、必要時にはメールや電話にてご相談させて頂いています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			3	・未回答1 ・楽しみにしています	・HPやSNS等を活用し、活動概要や実績等について情報を発信していきたいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				・未回答1 ・思います。	・個人情報の取り扱いに十分に留意しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21			3	・未回答1 ・思います。	・緊急時の対応については電話連絡は行っていますが、今後は訪問先の訓練内容（避難方法・避難先等）を把握できるようにしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1	・未回答1 ・思います。	・安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練を事業所にて行っています。今後は訪問先施設の安全計画に順守できるよう、情報収集を行っていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	23			1	・未回答1 ・訪問支援があることで園とも情報を共有しながら成長につながったと感じています ・本人も楽しみにしています	・児童の表情・様子等、状況に応じて支援を行っていますが、ご家庭で「嫌な思いをした」などが確認された場合には、情報共有をお願い致します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	24				・未回答1 ・大変満足しております	・今後とも、児童および保護者のニーズや課題に寄り添い、目標を達成に向けて支援を提供できるように努めてまいります。