（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもトレーニングハウス・にじいろバナナ（放課後等デイサービス）

公表日　2026年　5月　29日

利用児童数　2名　　回収数　2名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					・児童が安心して身体を動かせるよう、スペースの確保や活用を行いながら過ごしやすい環境づくりを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					・児童に対してゆとりある職員配置（児童指導員・専門職員）を行い、安全で手厚い支援ができるよう心がけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					・児童に応じて活動内容検討し環境を設定しています。いつでも見学できますので是非スタッフへお声かけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					・温度・室温管理、利用後の清掃・整理・消毒等を日頃から意識して行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					・サービス等利用計画に基づき、保護者や関係機関と連携しながら支援内容を検討し、個別支援計画を作成しています。今後も丁寧な説明を心掛け、保護者の理解と安心につながるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	2					・ホームページにて支援プログラムを公表していますのでご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					・担当者会議、保護者との面談を行いアセスメントし、支援者会議にて支援内容を検討し、個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					・今後も児童や保護者のニーズに合わせた「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい等に合わせた支援内容を検討しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					・個別支援計画及び専門実施計画に沿った活動や支援を心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					・個々の特性に応じて自由に自己選択ができるよう【自由遊び】を重視し五領域に合わせた支援を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1		1	・公園などで活動はして頂いていると思います。	・地域の事業所・こども園・関係機関と積極的に情報交換を行い、イベント情報を収集・共有していきます。また、得た情報をもとに、子どもたちが地域と関われる活動を計画し、交流の幅を広げていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					・契約書・重要事項説明書にて詳しく説明しておりますがご不明な点があればいつでもお声かけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					・支援会議で作成した個別支援計画書を確認しながら、保護者や関係機関等へ支援内容の説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					・イベント等（ペアトレ等）の案内など情報を掲示し保護者様へ共有できるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					・デイロボ（システム）でその日の支援内容等をお伝えしたり、メールで保護者から児童の様子等をご報告を頂いています。また、モニタリング等にて、達成度や新たな課題等について共通理解できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					・保護者へ児童の子育てや生活等に関しての相談援助を行っています。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					・児童ひとり一人の日々の体調や自宅での様子を踏まえながら支援しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					・年1回の保護者会を開催していますが保護者同士の交流、きょうだい同士の交流、親子参加型のイベントを今後、増やせていけるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					・保護者より要望があれば対面で児童の状況を相談援助できるよう配慮しています。必要時に相談援助を行う旨、保護者に周知し対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					・今後もシステム（デイロボ）の活用や日頃の情報伝達を心がけ、児童や保護者への配慮を意識しながら対応してまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					・HPやインスタグラムを活用し情報公開していますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					・個人情報の取り扱いについては十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					・保護者へいつでも閲覧できるよう玄関へ掲示しまたHPにて掲載していますのでご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					・定期的な訓練を実施し、保護者会での説明はしていますが、SNS等での情報を発信しいつでも閲覧できるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	2					・安全計画マニュアルに沿って、日常的に環境整備を行い、安全に過ごせる環境づくりを心掛けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					・ケガなどが発生した際は速やかに連絡し対応しております。対応マニュアルをHP、SNS、玄関先にも掲載していきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2					・児童が安心安全に楽しく過ごせるようまた日々の活動内容を選択できるよう支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2					・活動内容を自由に選択し、安心して楽しく過ごせるよう、今後も継続して支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					・いつもご利用ありがとうございます。 児童・保護者の皆さまがご満足頂けるよう今後も丁寧な支援を継続してまいります。