

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年2月27日						
Weihaus		利用児童数 21名					回収数 15	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境、 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	14	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	1	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	1	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	6	4		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	5	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	毎回活動している様子を教えていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	7	3	保護者同士の交流の機会があればうれしい。	令和8年度に実施予定。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	2	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	2	月ごとの行事予定はこちらから催促しないともうえせん。	月末に送付するよう対応します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	1		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	毎回家しく通っていて感謝しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	0	・冬の天気による送迎時間の変更が当日にされることが何回かあり、その後春休み開始までずっと利用時間が30分早まる体制への変更となったが、LINEによる一方的なれんらくであった。仕事の都合を把握しているかていには影響がないように調節するとあったが、他の家庭でも兄弟の扱いの送迎と重なり影響は出ている。個別に確認を取るなどしてほしかった。当日の急な連絡があり、営業時間内に事業所に電話してもつながらないことが何度もあった。 ・支援内容に関しては、子供の希望を十分に尊重していただいている。通所を楽しみにしている。 ・運動や制作活動などさまざまな活動を取り入れていただきありがたいです。引き続きよろしくお願ひします。また、外部講師の方の活動もあり、楽しく参加させてもらっています。	今後運営に変更が生じる場合は、事前に各家庭に対応可能かお伺ひを立てることを検討します。サービス提供時中は職員直連の携帯電話が繋がりがやすい旨をご案内します。